

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DLA ZBIORU DANYCH KLIENCI

Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest spółka FENIKS FINANSE sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Pańskiej 98 lokal 55 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000248640, posługująca się numerem NIP 5222797071 i posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 zł.

Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie albo od podmiotów, z którymi współpracujemy.

Czy podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonywania przez Nas czynności objętych pośrednictwem finansowym, gdyż ich nie podanie spowoduje niemożność podjęcia przez Nas niezbędnych czynności na Twoje żądanie.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

W ramach wykonywania przez Nas czynności objętych pośrednictwem finansowym pozyskujemy od Państwa dane za pośrednictwem Karty Informacyjnej Pośrednika Feniks Finance w formie pisemnej, w której zawarte są takie dane osobowe jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz za pośrednictwem elektronicznej bazy klientów Feniks Finance, w której zawarte są takie dane osobowe jak: imię, nazwisko, numer PESEL, numer telefonu, adres e-mail.

W jakim celu i jakie dane osobowe pozyskujemy?

W przypadku pozyskania Twoich danych osobowych od podmiotów trzecich, z którymi współpracujemy, pozyskujemy je w celu nawiązania kontaktu z Tobą. W tym celu pozyskujemy takie dane osobowe jak: imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail, jeżeli zostały przekazane.

Na jakiej podstawie prawnej, w jakim celu i przez jaki okres przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzamy w kilku różnych celach i na kilku różnych podstawach prawnych, a mianowicie:

1. w celu wykonania czynności objętych pośrednictwem finansowym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku przez okres niezbędny do wykonania tych czynności;
2. w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z obowiązków określonych w ustawie z dnia 23 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa;
3. w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z konieczności przechowywania dokumentacji rachunkowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa dla danego rodzaju dokumentu, na którym przechowywane są dane osobowe;
4. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, które mogą wynikać z wykonanych przez Nas czynności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Nas do czasu upływu terminów przedawnienia wynikających z obowiązujących przepisów prawa bankowego i prawa cywilnego;
5. w celu prowadzenia wewnętrznej ewidencji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Nas do czasu zakończenia prowadzenia działalności przez Nas;
6. w celach prowadzenia marketingu bezpośredniego do celów wynikających z prawnie uzasadnionego Naszego interesu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku przez czas prowadzenia przez Nas działalności marketingowej lub do czasu złożenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu.

Jakie przysługują Tobie prawa?

W związku z przetwarzaniem przez Nas Twoich danych osobowych przysługuje Ci możliwość skorzystania z następujących praw:

- prawa do żądania dostępu do danych osobowych, co oznacza, że masz prawo zgłosić do nas żądanie o dostęp do swoich danych, co zobowiązuje nas do udzielenia Tobie informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, a także na Twoje żądanie musimy przedłożyć Ci kopię Twoich danych osobowych;
- prawa do sprostowania danych osobowych, co oznacza, że masz prawo żądać od Nas zmiany Twoich danych, jeżeli okaże się, że dane przez Nas wykorzystywane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- prawa do usunięcia danych osobowych, co oznacza, że masz prawo od Nas żądać, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe, jeżeli są one niepotrzebne i nie ma podstawy prawnej do ich przetwarzania;
- prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, co oznacza, że masz prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzania Twoich danych osobowych;
- prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, co oznacza, że w dowolnym momencie, możesz złożyć sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli taki sprzeciw ma zastosowanie, np. wobec przetwarzania w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego;
- prawa do przenoszenia danych osobowych, co oznacza, że możesz pozyskać od Nas swoje dane osobowe i wykorzystać je ponownie we własnym celu u innych administratorów, w przypadku, gdy Twoje dane osobowe zostały udostępnione na podstawie umowy lub zgody.

Wskazujemy, iż wymienione wyżej prawa nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy, zgodnie z prawem, odmówić realizacji Twoich żądań. Jednakże każde żądanie będzie wnikliwie przez Nas analizowane i realizowane w jak najbardziej możliwym zakresie zgodnym z prawem.

Ponadto przysługuje Ci możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uznasz, że przetwarzania przez Nas Twoich danych osobowych jest niezgodne z prawem.

Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

Odbiorcami Twoich danych osobowych, które przetwarzamy, jeżeli wymaga od nas ich przekazanie w ramach czynności, jakie wykonujemy na Twoje żądanie, są zakłady ubezpieczeń albo banki, z którymi współpracujemy. W takim przypadku Administratorami przekazanych Twoich danych osobowych jest odpowiednio bank lub zakład ubezpieczeń, gdyż przetwarzają przekazane przez Nas dane osobowe do własnych celów.

W jakim sposób przetwarzamy dane osobowe?

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z prawem oraz stosujemy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne wymagane przez przepisy prawa o ochronie danych osobowych tak, aby Twoje dane były bezpieczne i osoba nieuprawniona nie miała do nich dostępu. Zapewniamy również możliwość skorzystania przez Ciebie z przysługujących Tobie praw.

Jak możesz się z nami skontaktować?

Wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Nas prosimy kierować na adres e-mail: biuro@feniksfinanse.pl lub pisemnie na adres Naszej siedziby.